

Beschutte werkplaats Arcotec implementeert bedrijfsoplossing in samenwerking met informaticapartner Ad Ultima

Overzicht

Land: België

Sector: Beschutte werkplaats

Profiel van Arcotec

Arcotec bv uit Brugge legt zich sinds 1966 toe op de productie en de toelevering van volwaardige producten en het ter beschikking stellen van gespecialiseerd personeel. Arcotec telt op vandaag 380 medewerkers, waarvan 85% mensen met een handicap en realiseerde in 2005 een omzet van 5,7 miljoen euro. De activiteiten van Arcotec zijn erg divers gaande van metaalverwerking, houtmontage, groenzorg, verpakking, grafische afwerking, electromontage, montage en assemblage van producten.

Uitdaging

Arcotec moest een beter beheer van zijn productie- en logistieke activiteiten realiseren.

Oplossing

Arcotec implementeerde samen met Ad Ultima een geïntegreerde oplossing voor productieopvolging op basis van Microsoft Dynamics AX

Voordelen

- Verbeterde dienstverlening aan klanten
- Beheersing van kostprijs en rentabiliteit
- Juiste rapportering
- Gebruiksvriendelijke oplossing



De Brugse beschutte werkplaats Arcotec, die dit jaar zijn 40 jarig bestaan viert, is een productiebedrijf met sterk gediversifieerde activiteiten. Naast haar sociale rol, de tewerkstelling van minder validen, heeft Arcotec een economische rol, waar efficiëntie en concurrentievoordeel moeten leiden tot meer rentabiliteit.

Om de sterke groei van Arcotec te ondersteunen, implementeerde informaticapartner Ad Ultima samen met een intern team een bedrijfsoplossing op basis van Microsoft Dynamics AX.

Een beter beheer van de productie en de logistiek resulteren in een merkelijke verbetering van de dienstverlening en de rentabiliteit .

Sociaal doel – economisch middel



“Van bij het begin stelden wij één voorwaarde voorop: de nieuwe oplossing zou een standaardpakket zijn, en geen programma op maat. We wilden immers een oplossing die ook in de toekomst zou meegroeien met het bedrijf.”

Stefaan Cappelle, Verantwoordelijke Q / IT Arcotec bw

Dankzij een modern management en een sterk team van personen met een handicap slaagt Arcotec erin zich als een renderend bedrijf te profileren, dat beantwoordt aan de hoge eisen van de actuele economie. Arcotec uit Brugge legt zich sinds 1966 toe op de productie en de toelevering van volwaardige producten en het ter beschikking stellen van gespecialiseerd personeel.

Het toeleveringsbedrijf kent de jongste jaren een forse expansie waardoor het zijn kantoren en productieruimte/magazijn uitbreidt met een nieuwbouw van 4.600 m². Tevens bestaat Arcotec dit jaar 40 jaar.

De activiteiten van Arcotec zijn erg divers gaande van metaalverwerking, houtmontage, groenzorg, verpakking, grafische afwerking, electromontage, montage en assemblage van producten. Vergeten we ook de enclaves niet waarbij Arcotec een aantal personen bij de klant inzet voor de uitvoering van een welbepaalde opdracht onder leiding van een Arcotec – begeleider.

Drie troeven

Arcotec draagt drie troeven hoog in het vaandel: kwaliteit, prijs en levertermijn. Om optimaal aan de wensen van haar klanten te kunnen voldoen, gaat het bedrijf er prat op, een grote flexibiliteit aan de dag te leggen.

Hiernaast echter had het management van Arcotec ook ingezien dat een geïntegreerde bedrijfsoplossing of ERP-systeem cruciaal zou zijn als ze doorheen haar sterke groei haar troeven wilde behouden.

“Vijf jaar geleden stonden in heel het bedrijf maar enkele PC's.”, aldus Alain Nauwelaerts, Algemeen Directeur bij Arcotec. “Het gebruik van software beperkte zich tot elektronisch bankieren en boekhouding. Hiervoor hadden wij een PC met UNIX ter beschikking. Van ERP was er toen geen sprake. Er was dus totaal geen controle over de rentabiliteit van ons bedrijf, en wij moesten bij scha en schande ontdekken dat een aantal activiteiten met 50% verlies draaiden!”

Arcotec werd er zich eind 2001 van bewust dat een integrale bedrijfsoplossing een absolute noodzaak was om het geheel van de activiteiten beter te kunnen beheren.

De gezochte oplossing moest perfect kunnen inspelen op de troeven en toekomstige strategie van Arcotec met de nadruk op flexibiliteit naar de klanten toe.

Implementatie brengt beter beheer van de productie-activiteiten

Stefaan Cappelle, Verantwoordelijke Q / IT: “Van bij het begin stelden wij één voorwaarde voorop: de nieuwe oplossing zou een standaardpakket zijn, en geen programma op maat. We wilden immers een oplossing die ook in de toekomst zou meegroeien met het bedrijf. Dit betekende dat wij ervoor kozen om onze processen waar nodig aan te passen aan de oplossing, en niet andersom.”

Arcotec stootte al snel op Microsoft Dynamics AX, dat op het lijf geschreven was van een groeiende organisatie. De zoektocht naar de juiste implementatiepartner liep echter eerst niet van een leien dakje.



In 2004 kwam Arcotec in contact met Ad Ultima uit Wevelgem, en het bleek de goede keuze: Ad Ultima had immers al heel wat ervaring opgedaan met informaticaprojecten in andere beschutte werkplaatsen.

De typisch brede waaier van activiteiten bij Arcotec gaande van het uitvoeren van eenvoudige klusjes tot het aanmaken van complexe samengestelde producten kon gemakkelijk standaard worden opgevangen.

Voor de productie hadden we het ambitieuze doel meteen ook de Shop Floor Control module te implementeren. Met de Shop Floor Control module volgt Arcotec de verschillende productieactiviteiten in real-time op. Dit impliceerde een grote betrokkenheid van alle medewerkers. Een echte uitdaging voor een beschutte werkplaats. Het enthousiasme, de inzet en vooral de discipline van de medewerkers waren de voorwaarden voor het succes van het project. Bij Arcotec wordt Microsoft Dynamics AX door iedereen gebruikt van de werkvloer tot de directie. Inderdaad, meer dan 350 werknemers op de werkvloer scannen hun taken in .

Met de Shop Floor Control module werd de efficiëntie van de administratieve productieopvolging sterk verbeterd. De productieorders worden via te scannen taakkaarten doorgegeven aan het personeel. De verdere opvolging verloopt papierloos.

“De implementatie van Microsoft Dynamics AX werd niet beschouwd als een zuiver IT-project maar eerder als een bedrijfsproject. Aangezien we opteeden voor een standaardoplossing hebben we onze processen herbekeken en nagedacht over onze interne organisatie. Functiebeschrijvingen werden gewijzigd en taakverschuivingen doorgevoerd. De impact op de organisatie was veel groter dan vermoed,” aldus Stefaan Cappelle.

Niet toevallig liep het project samen met de uitbouw van een commercieel team bij Arcotec. Voortaan was het mogelijk om van iedere opdracht een reëel kostplaatje op te maken – dus ook om de verkoopprijs zodanig te bepalen dat de winstgevendheid kon gegarandeerd worden.

Performant magazijnbeheer

Stefaan Cappelle: “We beschikken over een standaardpakket met enorm veel mogelijkheden. We kijken voortdurend hoe we de mogelijkheden van onze technologie verder kunnen uitbaten. En er staan heel wat projecten op stapel. In een volgende fase gaan wij het volledige magazijn nog beter beheren door iedere beweging, zowel intern als extern, automatisch te registreren. Hierbij denken we aan het gebruik van de RFID – technologie. Wij zullen dan op elk ogenblik weten waar iedere pallet staat. en in welke productiefase de goederen zich bevinden tot en met het uitleveren van de goederen naar de klant toe.”

Microsoft Dynamics AX zal in dit voorraadbeheer uiteraard een cruciale rol spelen. Arcotec wil immers dat het voorraadstelsel zelfsturend optreedt: het systeem bepaalt welke magazijn-bewegingen plaatsvinden en stuurt het personeel aan. Bovendien treedt de bedrijfssoftware - in combinatie met RFID - ook controlerend op: wanneer een medewerker bijvoorbeeld een verkeerde picking doet of een pallet op een verkeerde plaats neerzet, zal het systeem zelf een waarschuwing geven.

“De uitgebreide mogelijkheden voor analytische boekhouding en rapportering, laten ons toe om op ieder ogenblik en voor ieder project de vinger op de pols te houden wat betreft de prestaties van het bedrijf.”

Alain Nauwelaerts (rechts) – Algemeen directeur



“Met de Shop Floor Control module kunnen we onze productiedata in real time opvragen! Dit resulteert in een betere dienstverlening aan klanten.”

Stefaan Cappelle (links) - Verantwoordelijke Q / IT, “

De juiste beslissingen door een beter beheer van het productieproces

Verbeterde dienstverlening aan klanten

“Met Microsoft Dynamics AX kregen we voor de eerste maal een duidelijke visualisatie van de planning te zien!”, aldus Stefaan Cappelle, “Met de Shop Floor Control module kunnen we onze productiedata in real time opvragen. Dit resulteert in een betere dienstverlening aan onze klanten: met een online overzicht van de productiestatus kunnen we beter inspelen op hun extra vragen en wensen, zoals levertermijn en eventuele veranderingen in een productie-order.”

Beheersing van kostprijs en rentabiliteit

Dankzij een perfect overzicht over de reële kostprijzen, heeft het commercieel team van Arcotec nu ook betere informatie in handen om een correcte verkoopprijs te bepalen en aldus de rentabiliteit van ieder order te garanderen.

Meer informatie

Voor meer informatie over de producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek onze website via www.microsoft.com/belux/nl/dynamics/ax

Voor meer informatie over de producten en diensten van Ad Ultima, bel naar +32 (0)56 740 740 of surf naar: www.adultima.be
E-mail: info@adultima.be

Meer informatie over Arcotec vindt u via www.arcotec.be

Over Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX is een ERP-toepassing en een e-businessoplossing in één pakket. Het werd vanaf de basis ontwikkeld voor toepassingen onder MS Windows en op het internet. Door zijn op componenten gebaseerde architectuur kan Microsoft Dynamics AX soepel en snel op maat worden aangepast en uitgebreid. Het pakket bevat een breed functioneel aanbod met een zeer vooruitstrevende architectuur en een unieke integratie met e-business

Met Microsoft Dynamics AX heeft Arcotec bovendien het gebruik van budgetten ingevoerd. Dit laat het management toe om tijdig bij te sturen wanneer het nodig is.

Juiste rapportering

Alain Nauwelaerts: “De uitgebreide mogelijkheden voor analytische boekhouding en rapportering, laten ons toe om op ieder ogenblik en voor ieder project de vinger op de pols te houden wat betreft de prestaties van het bedrijf. Wat zijn de gepresteerde uren? Wat is de reële kostprijs? Wij draaien nu ieder kwartaal een resultatenrekening; in de toekomst willen wij dit iedere maand doen!” Een logische volgende stap is het opstarten van Business Intelligence om onze verschillende performantieparameters op te volgen.

Gebruiksvriendelijke oplossing

Microsoft Dynamics AX is een flexibele ondersteunende tool. Zelfs kleine aanpassingen om beter in te spelen op de noden van het personeel werden gemakkelijk doorgevoerd. “De schermen werden zo gebruiksvriendelijk opgebouwd dat zelfs doelgroepmedewerkers gebruik maken van het systeem: wij beschouwen dit als iets extra’s dat we hen kunnen bieden!”, aldus Alain Nauwelaerts.