

## Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Plasturgie

## Le profil de Didak

Installé à Grobbendonk, Didak Injection est un spécialiste du moulage par injection. Ses produits en plastique sont destinés à divers segments de marché: emballage, manutention, soins médicaux, ainsi que toute une série d'applications techniques. La société réalise un chiffre d'affaires de 27 millions d'euros et emploie une centaine de personnes.

## Le défi

Pour analyser ses coûts de revient, Didak Injection cherchait un système ERP intégré pouvant offrir une structure fixe.

## La solution

Ad Ultima a mis en œuvre la solution standard Microsoft Dynamics AX chez Didak Injection.

## Les avantages

- Une plate-forme standard qui a fait ses preuves à l'échelle internationale et supporte facilement les extensions ultérieures
- Plus de double saisie grâce à l'intégration de tous les processus dans un seul système
- Circuit logique des données: l'utilisateur retrouve rapidement et facilement ses documents
- Service client amélioré: envoi automatique des documents par courriel
- Nombreuses possibilités de rapports
- Bientôt: tableau de bord graphique et comptabilité analytique
- Suivi efficace via le portail Ultimapedia

## Microsoft Dynamics AX: un grand pas vers la comptabilité analytique chez Didak Injection



Didak Injection, atelier de moulage par injection installé à Grobbendonk, souhaitait réduire ses coûts, mais les anciennes applications informatiques isolées ne permettaient pas d'atteindre cet objectif. L'entreprise a donc décidé d'investir dans le système ERP intégré Microsoft Dynamics AX.

Une structure constante réduit la fréquence des erreurs, tandis que les données, faciles à retrouver, peuvent être consultées par tous. Ad Ultima va aussi enrichir la solution d'un tableau de bord graphique, un pas important vers la comptabilité analytique des coûts de revient.



*“Le principal atout de Microsoft Dynamics AX réside dans une structure prédéfinie. Au début, nous y avons vu un obstacle. Mais c’est justement cette structure qui réduit la fréquence des erreurs et qui permet de retrouver facilement l’information. Cette solution nous aide à bien progresser vers la comptabilité analytique des coûts de revient.”*

**Alexander Deceuninck, Didak Injection**

Didak Injection a vu le jour à Grobbendonk en 1985, suite à la faillite d’un atelier de moulage par injection et de polyester. A l’époque, le nouveau gérant, Ignace Sagon, opte résolument pour l’activité moulage. En vingt ans, il multiplie le chiffre d’affaire par dix: les ventes avoisinent aujourd’hui 27 millions d’euros. Didak Injection emploie une centaine de personnes, dont 15 employés et 85 ouvriers. L’usine fonctionne jour et nuit, sept jours sur sept.

En raison de la haute technicité de ce marché, Didak investit sans relâche dans ses compétences et son équipement. Celui-ci se compose de 29 machines de moulage, de 25 à 1.600 tonnes de force, qui servent à fabriquer des articles allant de quelques grammes à 12 kilos. Didak est spécialisé dans le moulage par injection à deux composants, le moulage sur prisonnier, l’injection de gaz, l’étiquetage en moule et les différents procédés d’impression. Réputé pour sa qualité et sa flexibilité, Didak se distingue aussi par ses services de conseil technique en développement de produits. La stratégie actuelle de Didak cible une réduction des coûts.

### Microsoft Dynamics AX: structure et intégration

Jusqu’en 2007, Didak gérait ses opérations à l’aide d’un progiciel comptable et d’une solution distincte, développée dans la maison, dont l’entretien était confié à un collaborateur externe. Initialement, cette solution a permis de faire des économies, mais plus l’entreprise se développait, plus les limitations du système en place sont apparues au grand jour. La double saisie entravait l’efficacité et le manque de structure se faisait de plus en plus sentir, au travers d’une ‘liberté’ d’action excessive.

Alexander Deceuninck se souvient: «nous voulions introduire la comptabilité analytique dans notre organisation, nous sommes partis à la recherche d’une solution intégrée, qui nous imposerait une structure bien définie. Microsoft Dynamics AX répondait parfaitement à cet impératif.»

### Un bon tremplin pour poursuivre l’expansion

La gestion financière est entrée en production chez Didak en juillet 2008. La gestion logistique a suivi un an plus tard.

«Le début est toujours difficile», admet Alexander Deceuninck. «, nous avons vu dans la structure de Microsoft Dynamics AX un mur infranchissable, et commis l’erreur d’adapter le produit à nos méthodes de travail, en réalisant des développements sur mesure. Plus tard, nous avons compris que cette structure constitue précisément le principal atout du système, car elle prévient les erreurs et préserve la visibilité. Aussi avons-nous décidé de délaissier le ‘sur mesure’ pour travailler dans la structure d’AX.»

«Ce fut un grand changement pour nos collaborateurs, mais aujourd’hui, tout le monde est très content de la convivialité et de la flexibilité de Microsoft Dynamics AX. Personne ne dépend plus de l’un ou l’autre collègue: chacun retrouve facilement ses propres informations.»

## Les avantages

L'intégration de la gestion financière et de la gestion logistique dans un même environnement engendre des gains de temps importants en supprimant la double saisie, en particulier dans les départements comptabilité et facturation. Les paiements automatiques vont également dans ce sens.

Le traitement des commandes suit désormais la trame prédéfinie de Microsoft Dynamics AX. À chaque commande correspond un ordre de production. À son tour, celui-ci est relié à des règles de qualité et d'emballage. Les personnes chargées de la production ont accès à toutes ces informations.

La saisie des produits finis passe également par les ordres de production. Le client est informé plus rapidement de l'état de sa commande. Quant aux états de stock, ils sont en net progrès. Les clients sont mieux informés à tous égards, et plus rapidement. Ils reçoivent par courriel factures, notes d'envoi et confirmations de commande», explique Alexander Deceuninck.

Chez Didak, on apprécie tout autant les fonctions de reporting de Microsoft Dynamics AX. «Atlas XL, il suffit d'appuyer sur un bouton pour obtenir toutes les données nécessaires au calcul du résultat. Nous allons continuer à enrichir la panoplie de nos rapports.»

## Demain: tableau de bord graphique et comptabilité analytique

«Nous voulions connaître exactement la répartition de nos coûts. Ces dernières années, le marché s'est considérablement élargi. Les matières premières sont plus nombreuses. Il est primordial de les utiliser efficacement. Pour cela, il nous faut un outil de planning qui détermine ce dont nous avons besoin et dans quel délai. Cela nous permet de mener une véritable stratégie d'achat. Nous voulons aussi optimiser le taux d'occupation des équipements, en réduisant la durée des changements et des arrêts.»

C'est pour atteindre ce but que Didak investira en 2011 dans le tableau de bord graphique Ad Ultima. Encore un grand pas vers la comptabilité analytique des coûts de revient.

## Ad Ultima

Globalement, Alexander Deceuninck est très satisfait de la communication et de l'accompagnement d'Ad Ultima: «dès le début, nous avons beaucoup apprécié leur flexibilité et les formations dispensées. Je n'hésite pas à recommander Ad Ultima et Microsoft Dynamics AX à mes collègues.»

Le suivi du projet passe aujourd'hui par UltimaPedia, un portail en ligne Microsoft SharePoint servant aux échanges de questions et de réponses. «c'est un bon système. En tant que client, je suis automatiquement averti dès qu'une réponse est publiée en ligne. Et grâce à l'historique, je retrouve rapidement la solution aux problèmes antérieurs lorsqu'ils se reproduisent.»



## Pour en savoir plus

Pour plus de détails sur les produits et services Microsoft évoqués ici, appelez le +32 (0)2 704 30 00 ou rendez-vous sur <http://www.microsoft.be/cases>. Vous y trouverez des articles sur d'autres entreprises qui utilisent des applications comparables.

Des informations complémentaires concernant les produits et services de Ad Ultima sont disponibles via le site [www.adultima.be](http://www.adultima.be) ou, par téléphone, au numéro +32 (0)56 740 740

Sur [www.didak.be](http://www.didak.be), vous trouverez toutes les informations sur les services de Didak Injection.

## A propos de Microsoft Dynamics AX

Conçu pour les moyennes et grandes entreprises, Microsoft Dynamics AX (ex-Microsoft Axapta) est une solution multilingue de planification des ressources de l'entreprise (ERP – Enterprise Resource Planning). Offrant des fonctions uniques de production et d'e-business, Microsoft Dynamics AX possède aussi de solides atouts pour les secteurs de la distribution et des services.

**Microsoft**<sup>®</sup>