

## Overzicht

Land: België

Sector: Kunststofsector

## Profiel van Didak NV

Didak Injection uit Grobbendonk is gespecialiseerd in het spuitgieten van kunststoffen in diverse marktsegmenten zoals, verpakking, material handling, medische en diverse technische marktsegmenten. Het bedrijf telt 100 medewerkers en realiseert een omzet van 27 miljoen euro.

## Uitdaging

Om in de toekomst aan cost accounting te kunnen doen, zocht Didak Injection een geïntegreerd ERP systeem dat hen een vaste structuur zou opleggen.

## Oplossing

Ad Ultima installeerde bij Didak Injection de standaard oplossing Microsoft Dynamics AX.

## Voordelen

- Een internationaal succesvol standaardplatform dat een goede basis biedt voor verdere uitbreidingen
- Geen dubbelinvoer meer dankzij integratie van alle processen in één systeem
- Logische dataflow — medewerkers kunnen de eigen documenten snel en makkelijk terugvinden
- Betere klantenservice dankzij automatische mailing van documenten
- Uitgebreide rapporteringmogelijkheden
- Nabije toekomst: grafisch planbord en cost accounting
- Goede opvolging dankzij het Ultimapedia portaal

## Microsoft Dynamics AX: belangrijke stap richting cost accounting bij Didak Injection



Spuitgietbedrijf Didak Injection uit Grobbendonk wil zo kostenbesparend mogelijk werken, maar de oude losse softwaretoepassingen waren niet in staat om deze wens te ondersteunen.

Didak ging over tot een investering in het geïntegreerde ERP-systeem Microsoft Dynamics AX. Dankzij de vaste structuur gebeuren er minder fouten en zijn gegevens snel terug te vinden en door iedereen te raadplegen.

Bovendien zal Ad Ultima de oplossing verder uitbreiden met een grafisch planbord, een belangrijke stap in de richting van cost accounting.



*“De grootste troef van Microsoft Dynamics AX is de vaste structuur, iets wat we aanvankelijk als een belemmering zagen. Dankzij die structuur gebeuren er minder fouten en is alle informatie snel terug te vinden. Het pakket vormt voor ons een belangrijke basis voor Cost Accounting.”*

**Alexander Deceuninck, Didak Injection**

Didak Injection uit Grobbendonk ontstond in 1985 na een faillissement van een spuitgiet- en polyesterbedrijf. De nieuwe zaakvoerder, Ignace Sagon, koos resoluut voor de spuitgietactiviteit en slaagde erin om de voorbije twintig jaar de omzet te vertienvoudigen tot 27 miljoen euro.

Didak Injection telt ca. 100 medewerkers, waarvan 15 bedienden en 85 arbeiders. Het bedrijf draait dag en nacht, zeven dagen op zeven.

Door de verhoogde techniciteit van het marktsegment, investeert Didak continu in de eigen knowhow en het machinepark, dat bestaat uit 29 spuitgietmachines van 25 ton tot 1.600 ton sluitkracht voor het vervaardigen van producten van enkele gram tot 12 kilogram. Verder specialiseert Didak zich in tweecomponent spuitgieten, insert moulding, gasinjectie, inmould labeling en diverse bedrukkingmogelijkheden. Naast een hoge kwaliteitszorg en flexibiliteit, blinkt Didak ook uit in het aanbieden van technisch advies inzake productontwikkeling. Tegelijk is het de strategie van Didak om kostenbesparend te werken.

### Structuur en integratie met Microsoft Dynamics AX

Tot 2007 kon Didak de eigen werking beheren met een boekhoudpakket plus een aparte, zelfgeschreven oplossing die onderhouden werd door een externe medewerker. Oorspronkelijk was dit een kostenbesparende oplossing, maar naarmate het bedrijf groeide, kwamen vooral de beperkingen van deze werkwijze naar boven. De dubbelinvoer was niet efficiënt en de grote flexibiliteit voelde meer en meer aan als een gebrek aan structuur.

Alexander Deceuninck, vertelt: “Met het oog op toekomstige cost accounting, zijn we op zoek gegaan naar een geïntegreerd pakket dat ons een vaste structuur zou opleggen. Hiervoor hadden we ons oog laten vallen op Microsoft Dynamics AX.

### Een goede basis voor de toekomst

In juli 2008 ging Didak live met het financieel beheer; het logistieke beheer volgde in juli 2009.

Alexander Deceuninck: “Alle begin is moeilijk. Aanvankelijk ervoeren we de vaste structuur van Microsoft Dynamics AX als onverzettelijke muren en zo hebben we eerst de fout gemaakt om met maatwerk het pakket aan te passen aan onze werkwijze. Achteraf gezien is die structuur net de grootste troef omdat het veel fouten vermijdt en overzicht biedt. Daarom hebben we beslist het maatwerk achterwege te laten en te werken binnen de structuur van AX.”

Voor de medewerkers was het nieuwe pakket een grote aanpassing, maar intussen is men erg tevreden over de gebruiksvriendelijkheid en flexibiliteit van Microsoft Dynamics AX. Men is niet meer afhankelijk van collega's, iedereen kan zijn eigen informatie snel terugvinden.

## Voordelen

De integratie van financieel en logistiek beheer in één pakket heeft geleid tot een belangrijke tijdsbesparing door het wegvallen van de dubbele invoer, zeker voor de afdelingen boekhouding en facturatie. Daar wordt nu trouwens ook gewerkt met automatische betalingen.

De orderverwerking verloopt nu volgens het vaste stramien van Microsoft Dynamics AX. Aan elk order wordt een productieorder gekoppeld, dat op zijn beurt gelinkt is aan kwaliteits- en verpakkingsvoorschriften, allemaal te raadplegen door productiemedewerkers.

De ingave van de afgewerkte producten gebeurt via de productieorders. Klanten worden sneller geïnformeerd over hun orders en de gepersonaliseerde stocklijsten zijn fel verbeterd.

“Klanten zijn sowieso van alles beter en sneller op de hoogte nu we werken met automatische mailing van facturen, leverbonnen en orderbevestigingen”, vertelt Alexander Deceuninck.

Didak is ook erg tevreden over de rapporteringmogelijkheden binnen Microsoft Dynamics AX. “Via Atlas XL kunnen we met één druk op de knop alle gegevens opvragen voor resultaatberekeningen. In de toekomst zullen we het aantal rapporten verder uitbreiden.”

## De toekomst: grafisch planbord en cost accounting

“Wij willen een volledig zicht krijgen op de verdeling van onze kosten. De markt is de voorbije jaren veel breder geworden en het aantal grondstoffen is gestegen. Het is belangrijk om deze efficiënt in te zetten. Daarom hebben we in de eerste plaats een plantool nodig die bepaalt wat we nodig hebben en binnen welke termijn, zodat we strategisch kunnen aankopen. Ook willen we de bezetting optimaliseren en de ombouwtijden en stilstanden reduceren.”

Om dit te bereiken zal Didak in 2011 investeren in het grafisch planbord van Ad Ultima. Weer een belangrijke stap op weg naar Cost Accounting.

## Over Ad Ultima

Alexander Deceuninck is globaal erg tevreden over de communicatie en projectbegeleiding van Ad Ultima: “Hun flexibiliteit tijdens de opstart en de opleiding wordt enorm op prijs gesteld. Wij zouden zowel Ad Ultima als Microsoft Dynamics AX zeker aanraden bij collega’s.”

De verdere opvolging van het project gebeurt nu via UltimaPedia, dit is een online portaal — op basis van Microsoft SharePoint — voor het uitwisselen van vragen en antwoorden. “Dit werkt erg goed. Als klant word ik automatisch verwittigd van zodra een antwoord online staat en dankzij de historiek kan ik snel de oplossing van oude problemen terugvinden, mochten die gelijkaardige problemen zich stellen.”



## Meer informatie

Voor meer informatie over de producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek onze website via [www.microsoft.com/belux/nl/dynamics/ax](http://www.microsoft.com/belux/nl/dynamics/ax)

Voor meer informatie over de producten en diensten van Ad Ultima, bel naar +32 (0)56 740 740 of surf naar:  
[www.adultima.be](http://www.adultima.be)  
E-mail: [info@adultima.be](mailto:info@adultima.be)

Voor meer informatie over Didak bezoek: [www.didak.be](http://www.didak.be)

## Over Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX is een ERP-toepassing en een e-businessoplossing in één pakket. Het werd vanaf de basis ontwikkeld voor toepassingen onder MS Windows en op het internet. Door zijn op componenten gebaseerde architectuur kan Microsoft Dynamics AX soepel en snel op maat worden aangepast en uitgebreid. Het pakket bevat een breed functioneel aanbod met een zeer vooruitstrevende architectuur en een unieke integratie met e-business

**Microsoft®**