

Microsoft Dynamics AX opent nieuwe deuren voor Theuma

Overzicht

Land: België

Sector: Houtindustrie

Profiel van Theuma

Theuma Group produceert jaarlijks meer dan 1.000.000 deuren en kozijnen. De hele Theuma Group realiseert met 210 mensen een omzet van ongeveer 35 miljoen €.

Uitdaging

Bij Theuma worden naast de bestaande modellen jaarlijks 15.000 nieuwe varianten op de markt gebracht. Het managen van dergelijk uitgebreid en steeds veranderend gamma was dé grote uitdaging voor de automatisering.

Oplossing

Met Microsoft Dynamics AX kon Theuma de werkvloer beter onder controle krijgen en kan Theuma nu vlot omgaan met de flexibiliteit en variabiliteit van de markt.

Voordelen

- Snelle en efficiënte implementatie
- 100% controle over de productie
- Efficiëntie verhoging
- Beheersing van het assortiment
- Betrouwbare informatie



Met meer dan één miljoen deuren en kozijnen is Theuma uit Bekkevoort een belangrijke speler in Europa. Maar de productie is complex en de keuzemogelijkheden in de afwerking zijn schier onbeperkt. Elk jaar produceert Theuma zelfs 15.000 nieuwe varianten van deuren, unieke exemplaren die het voordien nog nooit heeft gemaakt.

Een klassiek ERP-systeem kan dit nooit aan. Ad Ultima implementeerde bij Theuma een oplossing gebaseerd op Microsoft Dynamics AX in combinatie met UltimAX Allegro, een extra module die een oplossing biedt voor de extreme complexiteit van de productie bij Theuma.



“Het resultaat van de implementatie van Microsoft Dynamics AX is dat wij de werkvloer nu beter onder controle hebben en dat wij beter kunnen omgaan met de flexibiliteit en de variabiliteit die de markt van ons verwacht.”

Wim Dewindt COO Theuma Group

Met de deur in huis

Theuma is reeds veertig jaar een belangrijke producent van binnendeuren en deurkozijnen. In het Brabantse Bekkevoort worden uitsluitend houten deuren en kozijnen geproduceerd, het Nederlandse zusterbedrijf maakt stalen kozijnen

Theuma is met een productie van meer dan één miljoen deuren en kozijnen per jaar (of omgerekend vierduizend per dag!) één van de grotere spelers in Europa. In de Benelux wordt een marktaandeel van ruim boven de dertig procent gehaald. Theuma is actief in het middensegment én in het hogere segment van de markt en levert zowel aan handelaars, aannemingsbedrijven, schrijnwerkerijen, OEM-klienten als rechtstreeks aan grotere projecten (appartementengebouwen, publieke gebouwen, ziekenhuizen, ...), maar houdt zich zo ver mogelijk van de productie van goedkope schilderdeuren die tegenwoordig vaak op de markt gedumpt worden. De Belgische vestiging van Theuma realiseert een omzet van 35 miljoen euro.

“Een deur is toch maar een deur,” zou een buitenstaander misschien opmerken. Maar C.O.O. Wim Dewindt merkt fijntjes op dat jaarlijks meer dan 15.000 nieuwe deurvarianten bij Theuma het levenslicht zien. “Om te beginnen verschillen de normen en standaardafmetingen van land tot land. En dan zijn er alle andere variabelen zoals afwerking, kleur, afmetingen, aantal en soort scharnieren, sloten, vensteropeningen in de deuren...

Tenslotte bieden wij een heel gamma ‘technische’ deuren aan waaronder: brandwerende, akoestisch of thermisch isolerende, inbraakvertragende, stralingswerende deuren en deuren met een combinatie van deze functies,” overloopt Wim Dewindt. “Kortom, wij maken deuren op maat van de klant. Maar dat betekent ook dat wij die wensen van de klant moeten vertalen in instructies voor de werkvloer. Manueel ondoenbaar, maar ook geautomatiseerd is dit, omwille van de gigantische diversiteit en complexiteit, een ingewikkelde zaak.”

Complex gamma

Het managen van de productie van een dergelijk uitgebreid en steeds veranderend gamma is dé grote uitdaging voor de automatisering binnen Theuma, véél meer dan louter het vlot laten lopen van boekhouding en administratie.

En er is nog een tweede grote uitdaging. In de loop van de jaren negentig en het begin van de 21e eeuw, een consolidatieperiode in de sector, heeft Theuma een aantal deurenproducenten verworven. “Maar die hadden elk hun eigen productiemethoden, bedrijfscultuur en ICT-infrastructuur,” zegt Dewindt. “In 2001 hebben wij die bedrijven ook fysiek geïntegreerd, onder meer door machines en productielijnen naar Bekkevoort over te brengen. Dit alles diende in één goed geoliede geïntegreerde productiestructuur samengebracht te worden die de complexiteit en de variabiliteit in het gamma van Theuma zou aankunnen.”

Vijf verschillende systemen

In 2001 bleken er bij Theuma vijf software-applicaties parallel te draaien... “Wij werkten met de ERP-systemen Mac-Pac en DEK, de boekhoudpakketten AAA en Cubic en dan ook nog eens met het aankoop-systeem Strank, waarvan een aantal draaiden op een IBM AS/400 platform,” overloopt Dewindt.



“Die hadden wij onderling wel verbonden met diverse interfaces, maar het geheel was moeilijk beheersbaar en onderhoudbaar, met alle nadelige gevolgen van dien voor de dataconsistentie en de rapporterings-mogelijkheden. Wij hebben, onder begeleiding van informaticapartner Ad Ultima, dit alles nu vervagen door Microsoft Dynamics AX 3.0 (voorheen ‘Axapta’) en nu zijn dit soort problemen van de baan.”

De uiterst gecompliceerde productie-omgeving van Theuma legde echter specifieke eisen op aan het nieuwe ERP-systeem. Een klassiek ERP-systeem maakt gebruik van een databank met daarin het hele assortiment aan producten die een bepaald bedrijf kan maken. Bij Theuma zou die databank onnoemelijk groot moeten zijn omdat alle theoretisch mogelijke combinaties erin zouden moeten opgenomen zijn, ook diegene die men misschien nooit in productie zal nemen, of zonder er dagelijks nieuwe gegevens aan de databank moeten worden toegevoegd.

De ontwikkelaars van Ad ultima, die reeds hun strepen verdiend hebben met oplossingen voor complexe productie-systemen, hebben bovenop de Product Builder van Microsoft Dynamics AX een oplossing geschreven die een antwoord biedt aan de complexe problematiek van bedrijven als Theuma. Deze module, UltimAX Allegro genaamd, beschouwt de verschillende variabelen waarmee een deur kan worden samengesteld, als ‘bouwblokken’. Een zekere ingebouwde intelligentie beoordeelt of het ‘bouwsel’ dat je hebt samengesteld wel effectief een deur is...”

Daarnaast werd ook de productie-opvolgingssoftware van Ad Ultima geïmplementeerd. “Dankzij de on-line en real-time registreren van productiegegevens zoals werktijden, stilstanden, uitval etc. en het real-time beschikbaar en opvraagbaar zijn van deze info verwierven wij trouwens heel wat inzichten over de manier waarop onze productie functioneerde én verbeterd kon worden.”

“Vermeldenswaard is ook dat het algemene verwachtingspatroon van de gebruikers hoog was. Het nieuwe systeem moest minstens hetzelfde kunnen als de vorige systemen, waarvoor in de loop der tijden heel wat Theuma-specifieke functionaliteiten op maat waren ontwikkeld”, besluit Wim Dewindt.

Snelle implementatie was een noodzaak

Een snelle implementatie was nu van strategisch belang: de markt evolueerde intussen steeds meer naar diversiteit, naar steeds meer modellen en varianten... “Hoe dan ook moesten wij die complexiteit in onze productie kunnen managen om onze voeling met de markt niet te verliezen,” stelt Wim Dewindt. “De implementatie ging in maart 2004 van start, en reeds in juli 2004 zijn de afdelingen boekhouding en aankoop op Microsoft Dynamics AX overgestapt.

In mei 2005 zijn wij, van dag op dag, begonnen met het invoeren van alle nieuwe orders in het nieuwe systeem. En vermits een order bij ons een maximale doorlooptijd heeft van acht weken, waren de oude systemen in juli ‘leeg’ en de overstap compleet.”

Het was geen gemakkelijke periode voor Theuma: naast de overgang naar een nieuw ERP-systeem was het bedrijf immers tegelijk volop in de weer met de integratie van verschillende bedrijfsculturen en het herdenken van de bedrijfsprocessen. “Idealiter hadden wij dit allemaal stap voor stap moeten doen, maar daar ontbrak ons de tijd voor,” realiseert Dewindt zich. Anderzijds was deze implementatie zo complex dat je wel tot in het oneindige kan blijven testen.



“Het inpassen van UltimAX Allegro in Microsoft Dynamics AX én de implementatie van het hele systeem was een bijzonder complexe operatie. Wij zijn tevreden dat wij hier op de steun van Ad Ultima konden rekenen.”

Wim Dewindt COO Theuma Group



We wilden geen maanden meer wachten voor de migratie, ook al omdat deze periode een uitermate grote extra belasting voor de gehele organisatie met zich meebrengt. In mei 2005 konden we met grote zekerheid beslissen de grote sprong te maken. Het was hard, maar nu ben ik tevreden dat we toen die beslissing genomen hebben.”

Ad Ultima beschikt over een vaste implementatiemethodiek (van concept-definitie, stuurgroepen, programmatie, testen, datamigratie t.e.m. training) die een leidraad vormt doorheen het project en waardoor men steeds een helicopter-view weet te behouden.

Productie 100% onder controle

“Vandaag werken al onze diensten met Microsoft Dynamics AX, zowel administratie en boekhouding, aankoop, verkoop, productie, planning en verzending. Onze productiemedewerkers krijgen nu een productiebon met daarop alle relevante gegevens voor de bewerking die zij moeten uitvoeren. De bon wordt na iedere bewerking gescand, en zo hebben wij via Shop Floor Control op elk moment een up-to-date beeld van de stand van zaken in onze fabriek,” analyseert Dewindt. “Het resultaat van de implementatie van Microsoft Dynamics AX is dat wij de werkvloer nu beter onder controle hebben en dat wij beter kunnen omgaan met de flexibiliteit en de variabiliteit die de markt van ons verwacht. Wij boren nu ook nieuwe markten aan en dat levert groei op. Wij zijn er gerust in dat ons IT-systeem die groei kan opvangen.”

“Het inpassen van UltimAX Allegro in Microsoft Dynamics AX én de implementatie van het hele systeem was een bijzonder complexe operatie. Wij zijn tevreden dat wij hier op de steun van Ad Ultima konden rekenen,” zegt Dewindt. “Nu zijn wij bezig ervoor te zorgen dat wij zelf enkele mensen met een grondige kennis van het hele systeem in huis hebben. Die moeten gebruikers kunnen bijstaan en begeleiden en kleine aanpassingen eventueel zelf kunnen uitvoeren, maar vooral kunnen instaan voor een efficiënte en vlotte communicatie met onze informaticapartner Ad Ultima als er grotere veranderingen nodig zijn.”

Ook in de toekomst is er nog werk op de plank. Theuma werkt met Microsoft Dynamics AX versie 3.0 en intussen is versie 4.0 al beschikbaar. Die versie zou standaard oplossingen bieden voor een aantal ‘features’ die Theuma nu met maatwerk opvangt. Wim Dewindt: “Ja dus, een upgrade van Microsoft Dynamics AX is een stap die we overwegen en stilaan zullen voorbereiden.

Meer informatie

Voor meer informatie over de producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek onze website via www.microsoft.com/belux/nl/dynamics/ax

Voor meer informatie over de producten en diensten van Ad Ultima, bel naar +32 (0)56 740 740 of surf naar: www.adultima.be
E-mail: info@adultima.be

Meer informatie over Theuma vindt u via www.theuma.be

Over Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX is een ERP-toepassing en een e-businessoplossing in één pakket. Het werd vanaf de basis ontwikkeld voor toepassingen onder MS Windows en op het internet. Door zijn op componenten gebaseerde architectuur kan Microsoft Dynamics AX soepel en snel op maat worden aangepast en uitgebreid. Het pakket bevat een breed functioneel aanbod met een zeer vooruitstrevende architectuur en een unieke integratie met e-business

Microsoft®